



**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN, KOPERASI
DAN USAHA KECIL MENENGAH
UPT.METROLOGI LEGAL**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
SEMESTER 2 TAHUN 2024**

Periode Survei : Juni s.d. Oktober

HASIL SKM / NILAI IKM : 88,92

88,92

**MUTU PELAYANAN :
SANGAT BAIK
KINERJA UNIT PELAYANAN : SANGAT
BAIK**

IKM 9 UNSUR PELAYANAN :

1. Persyaratan	: 93,70
2. Prosedur	: 93,30
3. Waktu Pelayanan	: 86,00
4. Biaya / Tarif	: 93,30
5. Produk Layanan	: 85,00
6. Kompetensi Pelaksana	: 84,00
7. Perilaku Pelaksana	: 82,80
8. Sarana dan Prasarana	: 90,10
9. Penanganan Pengaduan	: 92,60

RESPONDEN

JUMLAH : 254 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 193 ORANG ; P = 61 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : 43 orang	SD / MI : 4 orang	PNS : 21 orang
21 – 30 th : 76 orang	SMP / MTs : 20 orang	TNI / POLRI : 5 orang
31 – 40 th : 65 orang	SMA/K/ MA : 156 orang	BUMN / BUMD : 0 orang
41 – 50 th : 50 orang	D-1/D-2/D-3 : 43 orang	Peg. Swasta : 31 orang
51 – 60 th : 18 orang	D-4 / S-1 : 31 orang	Wirausaha : 110 orang
≥ 61 th : 2 orang	S-2 / Profesi : 0 orang	Tani/RT/pelajar/mhs : 80 orang
	S-3 : 0 orang	Lainnya/peg. Inst. P : 7 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN; MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT